

## SERVICE FORMATION DIGITALISÉE CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. PRÉSENTATION :

Agile Certification Academy (ACA) est une plateforme de formation professionnelle 100 % virtuelle donnée via son site internet officiel <https://www.certification-agile.com>

Le service de formation d'ACA développe, propose et organise des formations pour les particuliers et entreprises en inter et intra en classes virtuelles.

### 2. OBJET :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes concernant les formations organisées par le service de formation d'ACA.

Le fait de passer commande, notamment via le paiement d'un cours sur le site internet, l'envoi d'un bulletin d'inscription, d'un email, d'un courrier, d'un bon de commande, ou d'une convention, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du service de formation continue, prévaloir sur les présentes conditions et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

### 3. INSCRIPTION :

Le candidat peut transmettre sa candidature via l'adresse email dédiée de la formation lorsque cette dernière en dispose, en payant la formation en ligne, ou en contactant le service accueil du service de formation gestionnaire de la formation par courrier, téléphone ou courriel.

Si la candidature est acceptée, une confirmation d'inscription (contrat ou convention) est adressée au Client par courrier ou mail.

Les modalités de règlement des frais de formation figurent au contrat ou à la convention.

Le service de formation doit être avisé des modalités spécifiques de prise en charge des frais de formation au moment de l'inscription (notamment concernant les modalités de justification de l'action) et en tout état de cause avant le démarrage de la formation.

### 4. OBLIGATIONS RESPECTIVES DES PARTIES :

Chaque inscription à une formation constitue une convention conclue entre ACA et le Client.

### 5. CONTRATS DE FORMATION : DELAI DE RETRACTATION

Il existe deux délais de rétractation distincts :

- un délai de rétractation de 10 jours (article L.6353-5 du Code du travail) pour les contrats n'étant ni conclus « à distance » ni conclus « hors établissement » ;
- un délai de rétractation de 14 jours (article L.121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ».

Récapitulatif :

	Contrats NON CONCLUS à distance ou hors établissement	Contrats CONCLUS à distance ou hors établissement
Délai de rétractation applicable	10 jours	14 jours
Point de départ du délai	Jour de la conclusion du contrat	Jour du paiement du cours

## 6. ANNULATION OU REPORT DU FAIT DU CLIENT :

Toute annulation doit être communiquée par écrit au moins 5 jours avant le début de la formation.

En cas d'annulation exprimée en moins de 5 jours avant le début de la formation, l'ACA se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre la totalité du prix de la prestation.

Lorsque l'abandon est le fait d'un cas de force majeure, dûment reconnu et signalé par le Client par courriel, en joignant toutes les pièces justificatives utiles, le paiement n'est dû qu'au prorata temporis des heures de formation assurées jusqu'à la date de réception du courrier.

## 7. ANNULATION OU REPORT DU FAIT DU SERVICE DE LA FORMATION :

Le service de formation se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la formation. Dans ce cas, le Client est prévenu dans les plus brefs délais de cette annulation ou de ce report. Aucune indemnité ne pourra être versée au Client.

En cas de réalisation partielle de la formation du fait du service de la formation, la facturation se fera au prorata temporis des heures réalisées.

## 8. PAIEMENT :

Les prix sont exonérés de TVA et sont forfaitaires ; ils comprennent le coût pédagogique.

## 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Tous les éléments (textes, images, photographies, commentaires, illustrations, œuvres, sons, etc.) reproduits, représentés ou émis sur le site internet sont la propriété exclusive de l'ACA, et sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

Les contenus des formations sont des œuvres protégées par des dispositions en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser le contenu des formations, sans autorisation expresse préalable du service de formation, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

## 10. DONNÉES PERSONNELLES :

Conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à la loi informatique et libertés et du nouveau texte applicable de plein droit, le règlement n°2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant ayant été collectées par l'intermédiaire du site internet du service de formation ou tout autre moyen. Il lui suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier au directeur du service de formation continue.

Les données personnelles le concernant, recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires, et toutes informations futures, sont utilisées par le service de formation, uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des commandes, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

## 11. DIVERS :

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations du Client ainsi que de celles du service de formation d'ACA.

Le service de formation continue se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande par le Client.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait reconsidérée nulle en vertu des dispositions légales ou réglementaires, présentes ou futures, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent.

Cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conditions conservant force obligatoire entre les parties.

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elles tiennent des présentes.